

智慧平台新一代公用電腦管理系統介紹



圖書館公用電腦應『資源豐富』 『方便
使用』 『有效管理』

智慧平台科技 黃振祺

107.08.11

目錄

- 一、前言
- 二、智慧平台公司簡介
- 三、讓圖書館公用電腦『資源豐富』『方便使用』『有效管理』
 - 1. 系統架構
 - 2. 公用電腦區之『資源豐富』
 - 3. 公用電腦區之『方便使用』
 - 4. 公用電腦區之『有效管理』
 - 5. 公用電腦系統之網頁整合
 - 6. 使用公用電腦時之身分認證
- 四、保固服務與後續維護及『管理者晶片二代卡』
- 五、效益評估
- 六、結語

一、前言

- 圖書館公用電腦朝『資源豐富』並『方便使用』及『有效管理』方向前進，則圖書館將會很受讀者喜愛。
- 讀者很想看的書，館方會進行採購讓讀者可以閱讀，讀者很想用的電腦軟體或硬體，館方應該也可以進行採購讓讀者可以使用。
- 智慧型手機的普及我們發現進圖書館人數有減少現象，這是圖書館目前的大隱憂。如果我們在圖書館的公用電腦區能夠加強它的功能，(例如：圖書館讀者正要去找工作，需要一些證件、大頭照、身分證需要修飾一下(例如：尺寸或亮度)，又例如：公家機關有些文件都是PDF如何轉成word)。如圖書館的部份公用電腦有安裝能有此方面功能的軟體工具，則這些貼心服務將會是可便民且能吸引讀者進圖書館及讓公用電腦使用效益達到極致的事情。
- 大部分圖書館已依空間及需求情況做了分區規畫，此時圖書館應可再聚焦『依各分區的讀者之特性』而與時俱進的加入『適合他們的電腦軟硬體與內容』，並將它融入圖書館的氛圍。(例如：青少年在學校正在學習程式設計，則青少年區電腦如有安裝他們正在學習的程式語言，則這些電腦應該也會被青少年所需求與喜愛。)
- 讓『公用電腦』這個看似落伍的設備再次變成『圖書館的新亮點』，這是『智慧平台新一代公用電腦管理系統』努力的目標。

二、智慧平台公司簡介

公司簡介

公司名稱：智慧平台科技股份有限公司

成立日期：民國92年3月21日

資 本 額：1,000萬

公司電話：02-2337-9371（代表號）

公司傳真：02-2337-9470

公司地址：108台北市萬華區108長泰街308巷22號1樓

網 址：<http://www.pc-smart.com.tw/>

E - mail：kevin001@pc-smart.com.tw

電 子 報：<http://www.pc-smart.com.tw/e-news/e-news.html>

三、讓圖書館公用電腦『資源豐富』『方便使用』『有效管理』

1.系統架構說明



- **智慧平台新一代公用電腦管理系統**是一套可依圖書館之實際需求，用智慧平台公司所發展之適用於各區管理的子系統，**組合成該圖書館合用的一套公用電腦管理系統**，並且此系統並可利用網路或網際網路連接裝在館內或館外的相關系統。
- 如為功能**完整之系統建置**，則各區需有一台公用電腦主機，此主機可以即時管理各自的公用電腦區。

三、讓圖書館公用電腦『資源豐富』『方便使用』『有效管理』

2. 資源豐富

管理，把現有資源讓他經由有好的系統做服務及有效的管理，讓他的使用率提升，這件事是智慧平台新一代公用電腦管理系統想達到的目標，這也是我所謂可以將資源變豐富的想法之一。

融入，融入圖書館所在地或所專業領域的人、事、物及過去、現在及未來當作資源並充分利用，並融入可讓讀者終身學習的機制，這是我所謂可以將資源變豐富的想法之二。

前瞻，勇於嘗試，做出成績，讓讀者不斷驚艷，這是我所謂可以將資源變豐富的想法之三。

服務，完整滿足讀者需求，例如提供讀者公用電腦可列印之收費方案，這是我所謂可以將資源變豐富的想法之四。

創新，以前我常去台中市大安區圖書館，原因除了他們是我們公司的客戶及他們待人處事非常好之外，我每次去他們都有不斷創新與改變，他們因此而得到相當多人的肯定，這是我所謂可以將資源變豐富的想法之五。

爭取，只要是對圖書館或讀者有幫助之事都積極主動爭取，這是我所謂可以將資源變豐富的想法之六。

三、讓圖書館公用電腦『資源豐富』『方便使用』『有效管理』

3. 方便使用

• A. 使用者自行登記

- 登記桌+登記用電腦+操作說明+刷條碼或感應RFID卡內碼或用鍵盤輸入設備

• B. 多元的登記與使用方案

• 公用電腦預約登記方案

- 智慧401 (MP4) 公用電腦預約登記管理系統 (限當日預約登記)
- 智慧406 (RFID版) (MP4)公用電腦預約登記管理系統 (401進階版) (可跨多日預約登記)

• 公用電腦即時登記+排隊登記方案

- 智慧501 (MP4)公用電腦即時登記管理系統)(無內建讀者擋)
- 智慧505 (RFID版) (MP4) 學校公用電腦即時登記管理系統 (501進階版) (有內建讀者擋)

• 公用電腦隨到即用方案

- 智慧601 (MP4) 隨到即用方案
- 智慧601-RFID版 (MP4) 隨到即用方案

• C. 暫時離開與原位續用功能

- 暫時離開以智慧505為例
- 原位續用以智慧505為例
- 此兩項功能是給使用公用電腦的讀者符合需求兼顧安全與便利之方案

三、讓圖書館公用電腦『資源豐富』『方便使用』『有效管理』

4. 有效管理

使用前管理

- 有辦借閱證的人才能使用公用電腦
- 沒有辦借閱證或忘了帶借閱證的使用者需使用臨時帳號才能使用公用電腦
- 被停權的使用者無法使用公用電腦
- 使用者需同意館方的公用電腦使用規章才能使用公用電腦

使用中管理

- 提供管理者對全體或各別使用者傳送訊息之發話功能
- 提供管理者可對各別使用者擷取使用中電腦畫面之功能
- 提供管理者可對各別使用者強迫登出之功能
- 提供管理者可對各別使用者停權一段時間之功能

使用後管理

- 有留下完整的使用紀錄(包含上網記錄)
- 可產生完整的統計報表

三、讓圖書館公用電腦『資源豐富』『方便使用』『有效管理』

5.公用電腦系統之網頁整合

智慧901-智慧之屋子系統網頁整合系統

管理者登入(Login)	
管理者代碼(Userid)	<input type="text"/>
密碼(Password)	<input type="password"/>
<input type="button" value="登入"/>	<input type="button" value="重填"/>

區域代碼維護

線上管理者:智慧平台

排序欄位: 輸出順序:

動作	區域代碼	區域說明	程式網址
修改 刪除	1	(第一區)公用電腦預約登記(可跨日)	http://127.0.0.1/406/booking_log_display.asp
修改 刪除	2	(第二區)公用電腦預約登記(限當日)	http://127.0.0.1/401/booking_log_show_light.asp
修改 刪除	3	(第三區)公用電腦即時登記(含排隊)	http://127.0.0.1/505/registration_show_light.asp?area=0

三、讓圖書館公用電腦『資源豐富』『方便使用』『有效管理』

6. 使用公用電腦時之身分認證

- 智慧平台新一代公用電腦管理系統的使用者身份認證方式，可以是本系統之本機資料庫（館方可以用匯入或轉檔方式處理），另一個方式則是可以界接館方指定的遠端資料庫。
- 可同時處理借閱證證號或感應晶片借閱證的內碼。
- 因本系統可與自動化系統讀者身份介接，故本系統亦可針對自動化系統有違規的讀者做一些使用上的限制(亦可不限制)。
- 無辦借閱證而要使用圖書館公用電腦的使用者，本系統有提供臨時帳號功能，此臨時帳號可讓館方處理使用者用有效證件換取可使用一天的臨時帳號之方式做相關處理。

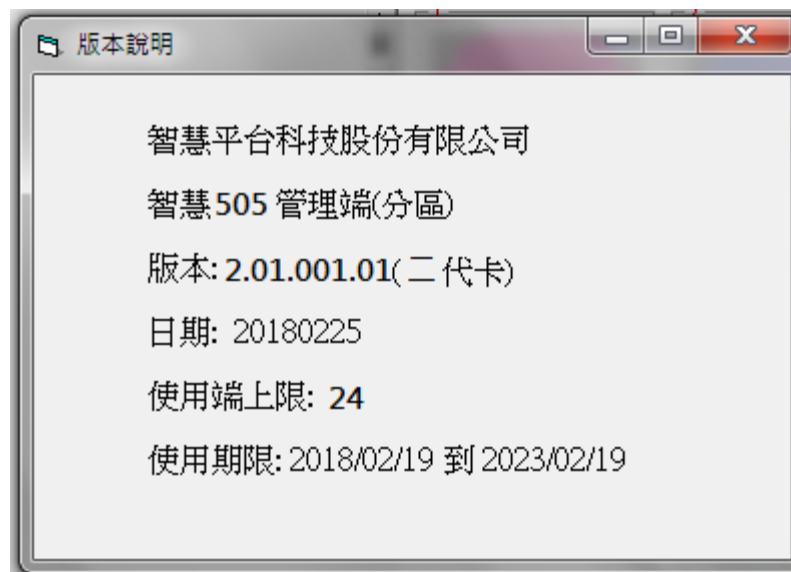
四、保固服務與後續維護及『管理者晶片二代卡』

保固服務與後續維護

- 『智慧平台公用電腦管理系統』在安裝完成後會進行『教育訓練』，接下來就可提供給圖書館讀者使用。
- 由於公用電腦軟硬體一直在快速進步與不斷改版，以及一些使用者會不斷的找可能的智慧平台系統漏洞，尋找可以不用登記就可使用或登記後就不想受系統管控。
- 本公司為本系統的原廠，最了解程式也隨時會接到使用單位反應的事情，故與時俱進的更新程式並提供圖書館保固服務與後續維護這件事，本公司認為是相當必要的事。
- 因為處理此事需更動程式原始碼並做好版本管理，同時也需對圖書館的環境及會遇到的各種狀況夠了解，以智慧平台公司16年的處理經驗認為，**應事先就安排與推演好一個保固服務與後續維護之可行方案。**
- 客服網頁 <http://www.pc-smart.com.tw/service/service.html>

四、保固服務與後續維護及『管理者晶片二代卡』

- 管理者晶片二代卡
- 可管理管理端程式之啟動
- 可管理使用端電腦之授權數量
- 可管理管理端程式之使用版本
- 可管理使用端程式之啟停用



五、效益評估

- 讓科技與網路與好用的軟體，幫助民眾更容易使用圖書館公用電腦，這樣的做法應該可以得到圖書館使用者的肯定。
- 由於圖書館的公用電腦之服務與管理，據了解應該已經超越圖書館一般公用資源或公用空間（例如：自修室、討論室、研究小間及視聽小間等）的服務與管理，故讓公用電腦先有完善的服務與管理，在讓他成為圖書館其他公用資源服務與管理參考與學習的標的應該是可行的。
- 圖書館可藉由讀者之借閱證管理讀者使用公用電腦，並讓這些公用電腦更方便、更充分與更有效運用。
- 圖書館的公用電腦如能做到內容與資源豐富與方便使用及有效管理，則將會吸引更多的人親近圖書館。

六、結語

用以下4句話做我為對圖書館的期待

- (1).優質知識服務在圖書館實現
- (2).讀者終身學習在圖書館發展
- (3).加入文化創意讓圖書館創新
- (4).未來智慧生活在圖書館展現

讓圖書館成為
社會提升與進步的重要場域