



智慧平台系統過保固期未簽維護合約客戶售後服務辦法

製表單位 智慧平台管理部

製表日期 107.11.10

(一) 付費辦法

1. 赴現場服務：台灣地區每人每次 NT\$2,500 元 / 2 小時（飛機票另計）。
2. (107.11.10 刪除) 電話或電子郵件或 line 諮詢服務：每次 NT\$500 元（含當地工程師諮詢服務）。
2. (107.11.10 新增) 電話或電子郵件或 line 諮詢服務：免費（含當地工程師諮詢服務）。
3. 遠端連線協助問題排除或協助轉檔服務：每次 NT\$1,000 元（含非到場之各式系統故障排除）。

(二) 付費服務內容

1. 智慧平台系統安裝協助之技術服務。
2. 智慧平台系統管理端及登記端依客戶需求設定之技術服務。
3. 智慧平台系統使用者資料協助轉檔之技術服務。
4. 智慧平台系統登記桌建置與設定之技術服務。
5. 智慧平台系統備援主機建置之技術服務。
6. 智慧平台系統管理端機主移機之技術服務。
7. 智慧平台系統操作之教育訓練服務。
8. 智慧平台系統運作異常之故障排除服務。
9. 由於病毒所直接或間接引起的不正常情況。

註：技術服務不包含資料的復原，請貴單位自行備份資料。

註：以上條款本公司保有修改之權利，內容若有變更以網站公佈為準。

