

智慧平台科技會員服務與管理辦法

修訂單位 智慧平台技術服務處

修定日期 108.04.24

一 客戶分級

1. A 級會員 (有在使用智慧平台產品, 並且在保固期間內或有簽維護合約之智慧平台產品使用客戶)
2. B 級會員 (有在使用智慧平台產品, 已過保固期間與未簽維護合約之智慧平台產品使用客戶)
3. C 級會員 (有在試用智慧平台產品之智慧平台產品使用客戶)
4. D 級會員 (沒有使用智慧平台產品, 對智慧平台產品有興趣之客戶)

二 服務內容

1. A 級會員
 - 依雙方簽訂之維護合約或智慧平台保固書內容進行服務。
2. B 級會員
 - 依客服中心_(一) 技術服務公告_智慧平台系統過保固期未簽維護合約客戶售後服務辦法進行服務。
3. C 級會員
 - 依客服中心_(一) 技術服務公告_智慧平台系統過保固期未簽維護合約客戶售後服務辦法進行服務。
4. D 級會員
 - 本公司會轉由行銷業務處之業務人員負責處理。

(服務與管理辦法將陸續修訂)



智慧平台科技股份有限公司
Intelligent Extension Technology Co., Ltd.

網址 www.pc-smart.com.tw 地址 108 臺北市萬華區長泰街 308 巷 22 號 1 樓

TEL : 886-2-2337-9371 FAX : 886-2-2337-9470