## 公用電腦預約登記管理系統(智慧 401) 產品介紹

本系統的第一個客戶是國家圖書館的期刊室,是本公司於民國 93 年 12 月 4 日參加數位典藏與數位圖書館加值應用技術及品研討會活動,上台報告「智慧卡 如何讓讀者公平簡易使用及館員完善管理公共用電腦」後,被當時的國家圖書館 閱覽組主任找去了解期刊室當時的公用電腦使用管理情況,而後,決定進行國家 圖書館期刊室公用電腦預約登記管理系統的專案開發,本系統於 94 年底開發完 成並上線使用。

本系統是依照國家圖書館的期刊室的原本電腦提供的服務內容所設計,當時 期刊室有58台電腦,在提供的服務上有分成2種,一種是可以連上網際網路, 一種只能連入館內網路,連上網際網路的為較靠近櫃台的40台電腦,分成4個 區每區10台,每區會有一個櫃子,櫃子上會放一本紙本登記簿,登記簿旁會則 會放一枝筆,登記簿上有一每30分鐘一個時段與有10台電腦的登記電腦表格, 另外18台只能連入館內網路的電腦,則分成2區,一區10台一區8台,同樣有 一個櫃子,櫃子上會放一本紙本登記簿,登記簿旁會則會放一枝筆,使用者要用 電腦則可以自行在登記簿上所要用的電腦與時段對照的方框上簽名,以此方式進



網址: <u>https://www.pc-smart.com.tw</u> 地址: 115 臺北市南港區三重路 19-13 號 3 樓 338 室 電子郵件: iet\_sales@pc-smart.com.tw 客服手機: 0915-849-530 本系統的做法,是在期刊室入口處放置一台公用電腦使用登記用電腦,這台 登記用電腦旁會放一個條碼掃描器,電腦螢幕會顯示一個電腦登記網頁,此登記 網頁將電腦分成 6 個區,1-4 區為網際網路區,5-6 區為館內網路區,而後並將 這些電腦進行編號,同時亦在櫃台內放置一台可遠端管理這 58 台公用電腦的管 理用電腦及程式,而後則在這 58 台電腦均安裝智慧 001 系統系統,如此國圖期 刊室的公用電腦預約登記系統就初步建置完成。

國家圖書館期刊室的公用電腦經由此一改變之後,使用者要使用期刊室公用 電腦,使用方式改變成要先在櫃台登記用電腦的登記畫面操作,使用者操作方式 為先選區然後選電腦及時段,然後在系統出現請輸入借閱證號畫面時,持國家圖 書館的借閱證件掃條碼進行登記,在登記成功後,則可在登記後之保留時間內 (一般是設定成5分鐘)到達所登記的電腦處,然後於所登記的電腦待機畫面下 方輸入證號後4碼,然後系統會進行驗證,系統在驗證成功後,會出現使用規章 畫面,使用者在點選同意後即可使用這台電腦。

用登記系統取代了紙本登記流程,用管理端程式取代館員需到各公用電腦處 随時走動了解使用情況的人工管理模式,這樣的作法在當時台灣的圖書館界,絕



網址: <u>https://www.pc-smart.com.tw</u> 地址: 115 臺北市南港區三重路 19-13 號 3 樓 338 室 電子郵件: iet\_sales@pc-smart.com.tw 客服手機: 0915-849-530 大部分的圖書館還是採用紙本登記流程及使用人工管理的時代,是一個不小的躍 升故它在當時台灣圖書館界是一個不錯的里程碑。

本系統管理者只要建置好公用電腦環境及建置好公用電腦資源,設定好相關 規則與參數,就可以輕鬆服務與管理公用電腦,管理者亦可使用遠端桌面連線方 式啟動與操作本系統的管理端系統,本系統需搭配智慧001智慧平台使用端系統, 即可成為一套完整的運作機制。

## 智慧 401 產品使用案例介紹文章

第九期 / 淺談智慧 402 與智慧 502

Hause of Wisdom



網址:<u>https://www.pc-smart.com.tw</u> 地址:115 臺北市南港區三重路 19-13 號 3 樓 338 室 電子郵件:iet\_sales@pc-smart.com.tw 客服手機:0915-849-530