

對國立公共資訊圖書館 座管服務系統之建議

智慧平台報告 (20200924)

報告人 智慧平台科技股份有限公司 總經理 黃振祺



智慧平台科技 股份有限公司
Intelligent Extension Technology Co., Ltd.

網址 www.pc-smart.com.tw 地址 108 臺北市萬華區長泰街308巷22號1樓
TEL : 886-2-2337-9371 FAX : 886-2-2337-9470

目錄

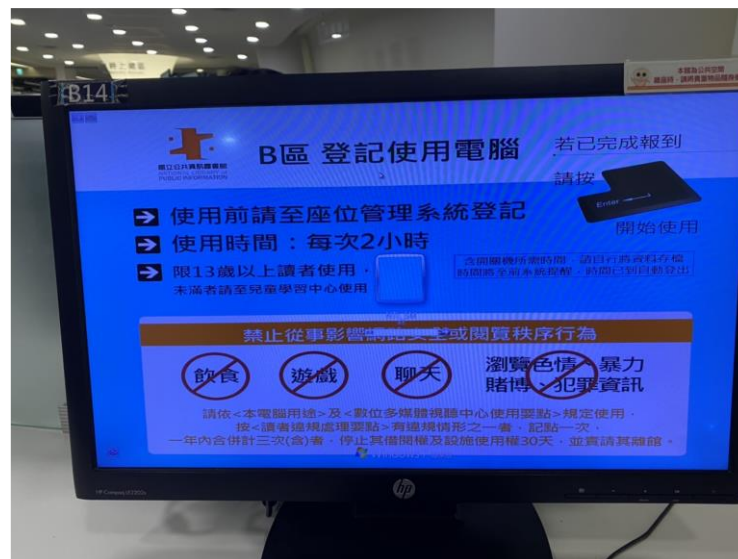
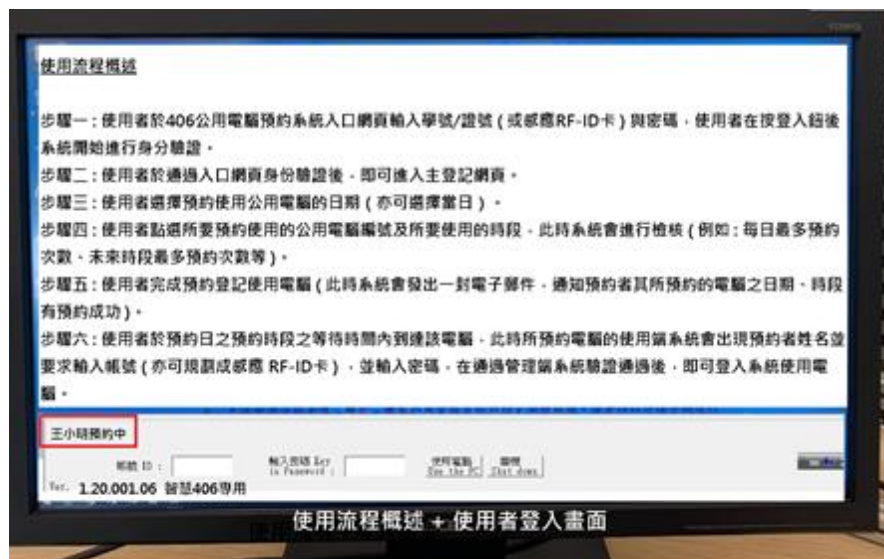
- 一. 對國立公共資訊圖書館總館目前使用之座管服務系統之建議
- 二. 對國立公共資訊圖書館總館目前使用之座管服務系統現況問題解決
- 三. 未來科技應用於新座管服務系統系統的建議
- 四. 智慧平台公司相關系統的實作案例
- 五. 我有話要說
- 六. 智慧平台公司簡介

一. 對國立公共資訊圖書館總館目前使用之座管服務系統之建議

建議一 應再強化使用端管理與服務之程式功能

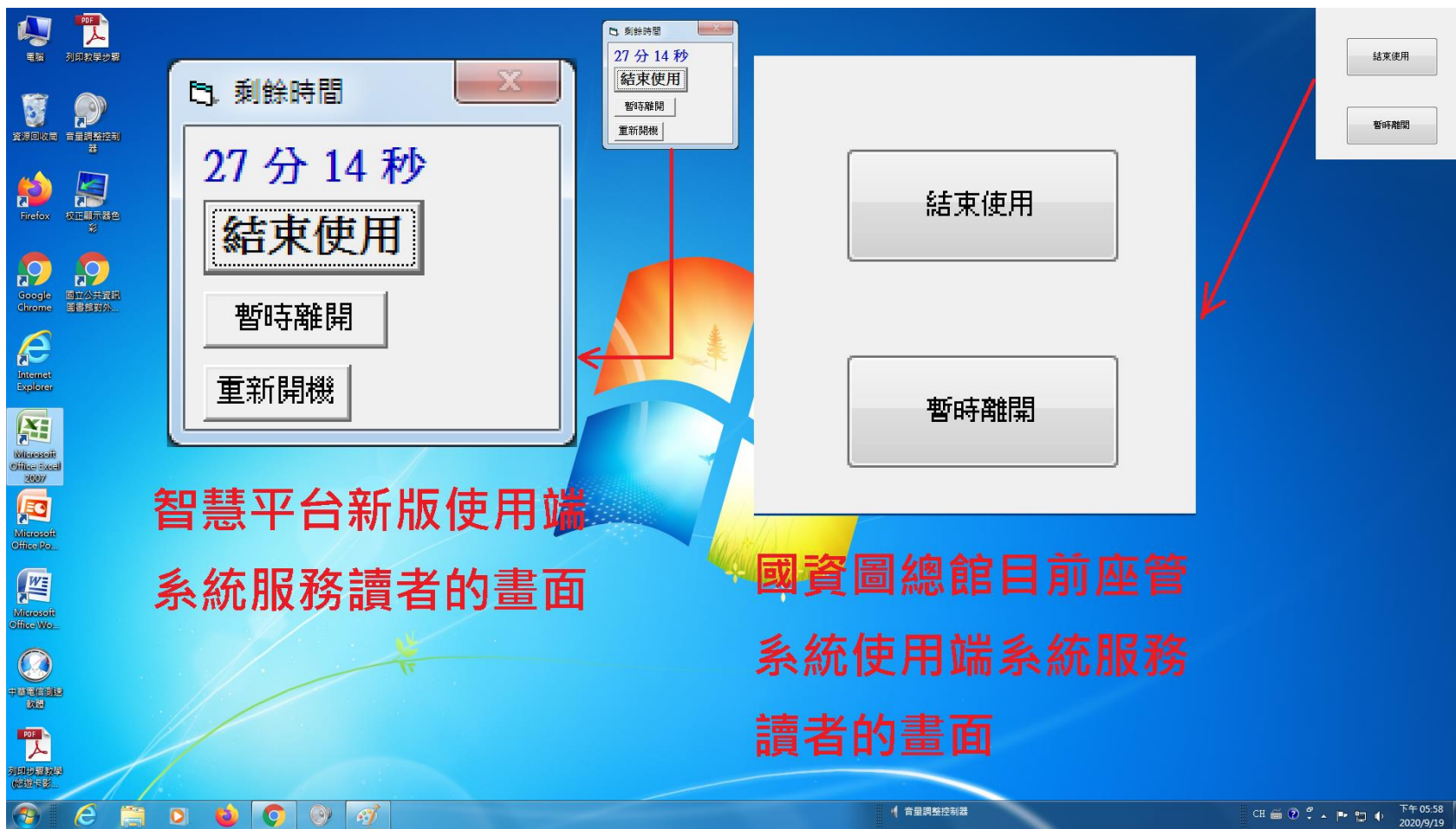
- 目前國資圖總館的座管服務系統的使用端系統很陽春 介面 流程 嚴謹程度都還有不小提升空間
- 例如：使用者點暫時離開後必須再到櫃台報到然後再到使用端電腦**按Enter鍵**
- 例如：使用者無法很方便知道他的電腦使用之**剩餘時間**(必須自己先下來到櫃台了解)
- 例如：報到使用是**按Enter鍵**而不是**輸入驗證碼或密碼**
- 例如：使用者登入使用後其**使用權限為Administrator** (權限過大很容易被惡意破壞)

國立公共資訊圖書館座管服務系統目前使用端待機畫面與智慧平台新版使用端待機畫面之比較



目前國資圖總館座管服務系統之使用端系統，其於所登記時間之報到是使用者在**鍵盤按Enter鍵**作為報到流程，並且沒有提示誰所登記之資訊，目前智慧平台之**406系統**會顯示登記時段與電腦是誰所正預約中，並且會出現要求使用者輸入帳號與密碼之方框。

國立公共資訊圖書館座管服務系統目前使用端桌面 與智慧平台新版使用端桌面之比較



建議二 應將讀者可使用資源變得更豐富

- **管理**，把現有資源讓他經由有好的系統做服務及有效的管理，讓他的使用率提升，這件事是智慧平台新一代公用電腦管理系統（例如：新版智慧505或智慧601系統）想達到的目標，這也是我所謂可以將資源變豐富的想法之一。
融入，融入圖書館所在地（國資圖是公共圖書館的主管機關故此部分可設定為台灣各地）或所專業領域的人、事、物及過去、現在及未來當作資源並充分利用，並融入可讓讀者終身學習的機制，這是我所謂可以將資源變豐富的想法之二。
前瞻，勇於嘗試，做出成績，讓讀者不斷驚艷，這是我所謂可以將資源變豐富的想法之三。
服務，完整滿足讀者需求，（例如：提供讀者公用電腦可列印之收費方案（目前已有）可掃描及可做文書處理等），這是我所謂可以將資源變豐富的想法之四。
創新，以前我常去台中市大安區圖書館，原因除了他們是我們公司的客戶及他們待人處事非常好之外，我每次去他們都有不斷創新與改變，他們因此而得到相當多人的肯定，這是我所謂可以將資源變豐富的想法之五。
爭取，只要是對圖書館或讀者有幫助之事都積極主動爭取，這是我所謂可以將資源變豐富的想法之六。

建議三 可未來擴大應用至全台灣公共圖書館並一證通行

- 如此對於全台灣的民眾之使用公共圖書館才能真正方便，讓圖書館『資源豐富』、『積極開放』及『有效管理』，讓大家肯定圖書館愛上圖書館，這是智慧平台想要看到的景象。

- (書香遠傳 56 2008.01[民97.01] 頁46-47) 數位E閱讀—如果借書證像信用卡

<https://www.nlpi.edu.tw/JournalDetailC003313.aspx?Cond=d9dd2610-1fc9-498f-925d-06b5ba9872c4>



系統架構說明

公共圖書館家族公共用資源各區使用現況

南投縣公共圖書館 台北市公共圖書館 雲林縣公共圖書館 嘉義縣公共圖書館 嘉義市公共圖書館 臺南市公共圖書館
 館 花蓮縣公共圖書館 臺東縣公共圖書館 屏東縣公共圖書館 新北市公共圖書館 澎湖縣公共圖書館 金門縣公共圖書館
 館 桃園市公共圖書館 新竹縣公共圖書館 新竹市公共圖書館 苗栗縣公共圖書館 臺中市公共圖書館 彰化縣公共圖書館

南投縣公共圖書館家族公共用資源

南投縣政府文化局圖書館 魚池鄉立圖書館 集集鎮立圖書館 竹山鎮立圖書館 鹿谷鄉立圖書館

公用電腦區 視聽媒體區 自修區 討論區

1樓公用電腦區 2樓公用電腦區 3樓公用電腦區

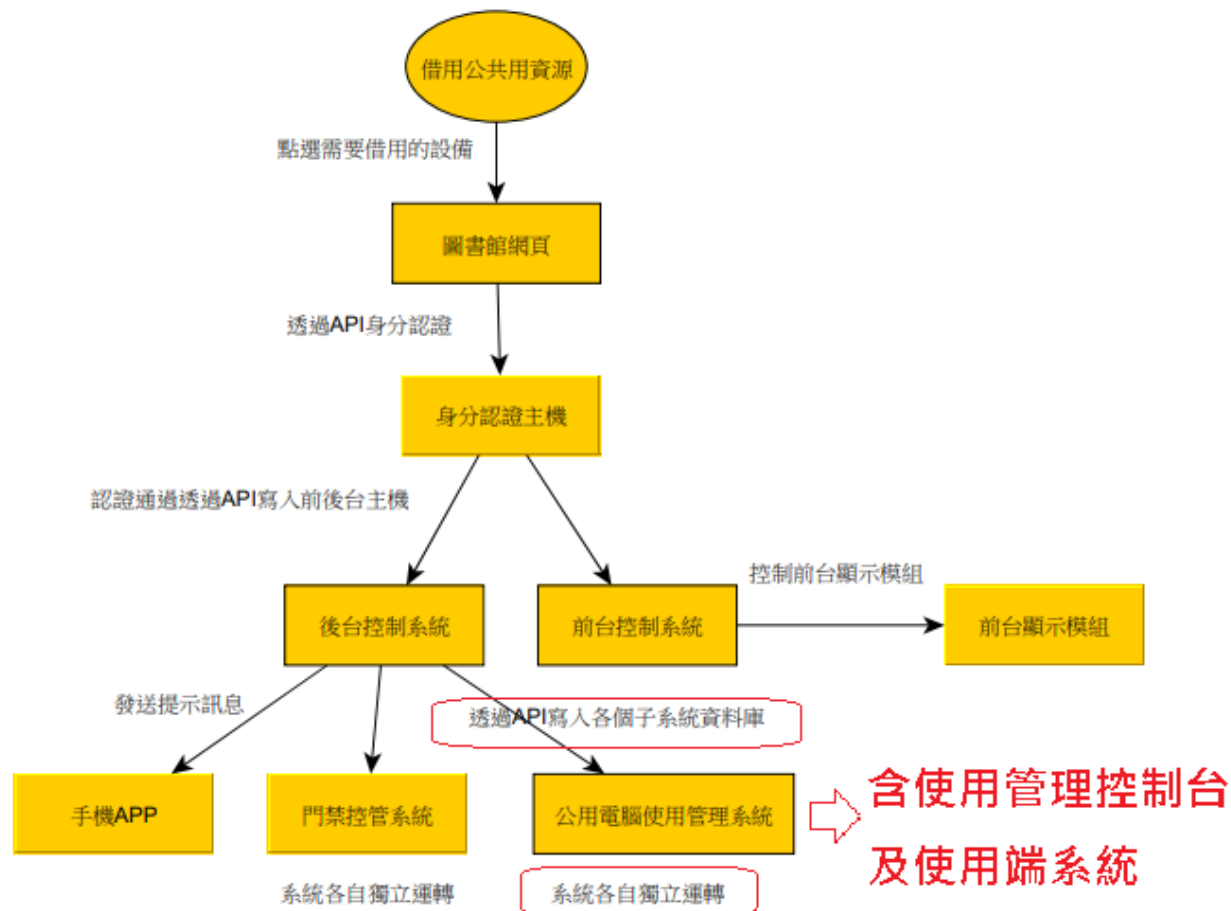
1樓公用電腦	01	02	03	04	05
時段	預約狀態	預約狀態	預約狀態	預約狀態	預約狀態
08:30-09:00					

建議四 讓專業優質的廠商都能參與

- 例如**VISA**整合了銀行的信用卡體系，此事如能成，將會形成參與廠商、公共圖書館及台灣民眾皆贏的三贏局面。

二. 對國立公共資訊圖書館總館目前使用之座 管服務系統現況問題解決

(把系統做大，用API界接連結整個系統，讓更多專業廠商可以在較無障礙的情況下參與，此為智慧平台公司提出的解決方案)



- 這次專案 我們可以透過雲端來連結整個系統
我們將整個系統切割成幾個大模組 每一個模組
可以由不同廠商或是不同小組來製作每一個小組專心的將自己負責的
部分處理完畢

不同模組之間我們採用**API**來溝通 每個模組有自己的資料庫 使用**API**
來做資料的交換

而我們使用的**API**則是動態網頁 **PHP**或是**ASP**這樣做的好處是模組之
間不需要放在同一台電腦主機
電腦主機也不一定要放在現場

- API的通訊方式如下

範例一:

在瀏覽器輸入

<http://srb.nlpi.edu.tw//CheckIdAPI.php?id=12345&password=Pa123>

這是一個帳號內容讀取的API

一旦驗證過了之後會回傳

CN=12345&Pwd=Pa123&Name=王小明&ProFile=台北圖書館會員 OK!

這是一個身分認證的網址 他的資料庫是在雲端 全台灣都可以連上去認證身分 要是過關則會送回該會員的資料 要是錯誤則會回傳 **FAIL!**

範例二:

在瀏覽器輸入

http://srb.nlpi.edu.tw//ComputerBooking.php?id=12345&time=2020/09/24_18:05:07&PcName=F202

這是一個公共電腦預約的一個API

一旦寫入後 會讓這個使用者預約指定的電腦 並且寫入預約資料庫

一旦預約成功後會回傳 **OK!**

一旦預約失敗後會回傳 **FAIL!&message=失敗原因**

三. 對未來科技應用於新座管服務系統的建議

- 建議可考慮 (將在10月份開始發行數位身分證) 多一種與時俱進的認證流程 (數位身分證可給未辦借閱證的讀者一種方便與負責的登記查詢與取消登記方式)
- 基於資安及方便管理考量 (公用電腦使用管理實名制應有其必要)
- 由目前座管服務系統的大架構看，其實有看到國資圖過去想整合全部公立之公共圖書館座管系統的做法與企圖心 (國資圖加油)

四. 智慧平台公司相關系統的實作案例

- 南投縣文化局公共圖書館
使用智慧505系統案例
圖書館/學校公用電腦即時登記管理系統
- 與弘文高中圖書館
- 使用智慧406系統案例
- 圖書館/電腦教室(自主學習)公用電腦預約登記管理系統

5. 我有話要說

- 1. 我的轉念過程 聽到一句話會參與圖書館的廠商一開始都是有幫助社會的想法的
- **2. 聽凌網余俊生特助說它們過去做圖書館的案子每年都是賠錢的...**
- 3. 報告範圍限縮在公用電腦服務管理部分
- (因收入不足以養超過公用電腦服務管理的處理人員)
- **4. 一家多大規模的公司能做好多少事情?這是我範圍限縮考量的重點**
- 5. 台上十分鐘台下十年功
- **6. 我在圖書館領域做公用電腦館理系統做了18年故有了此20分鐘的報告機會**
-

六、智慧平台公司簡介

公司簡介

公司名稱：智慧平台科技股份有限公司

成立日期：民國92年3月21日

資本額：1,000萬

公司電話：02-2337-9371（代表號）

公司傳真：02-2337-9470

公司地址：108台北市萬華區108長泰街308巷22號1樓

網址：<http://www.pc-smart.com.tw/>

E-mail：pc.smart@msa.hinet.net

電子報：<http://www.pc-smart.com.tw/e-news/e-news.html>

圖書館經營成功與被社會肯定智慧平台公司也與有榮焉，智慧平台公司從起心動念到為圖書館開發需要的公用電腦管理產品至今已**十八年**，不斷滿足圖書館客戶需求而產生新功能同時亦不斷開發一個又一個產品，現在算算已經開發了十八套圖書館所需的產品及有**200**多個使用單位了；參與夠久、客戶夠多、產品夠多、投入夠深、**一直與時俱進跟上圖書館客戶需求及電腦與網路大環境的改變**及期待台灣越來越好，這些都應是提出此一文案的動力來源。

讓大家肯定圖書館愛上圖書館，
這是智慧平台想要看到的景象。

與為圖書館不斷與時俱進而盡心盡力之圖書館界及
為台灣未來不斷提升而努力的人
~~共勉之~~

END